

Leveringsvoorwaarden Ons Nieuws B.V.

Leveringsvoorwaarden Tijdschriftabonnementen, Krantenabonnementen, Welkomstgeschenken en Artikelen

1. Algemeen

1.1 Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op:

i) abonnementsovereenkomsten met betrekking tot:

a) tijdschriften en kranten die worden uitgegeven door Ons Nieuws B.V., De Steiger 116, 1351 AK te Almere, Kamer van Koophandel nummer: 74474677 te Flevoland BTW nummer: NL 8599.16.212.B01, hierna ook te noemen "Ons Nieuws"; en,

b) digitale diensten van, of gekoppeld aan, de onder a) genoemde tijdschriften;

ii) overeenkomsten met betrekking tot de levering van welkomstgeschenken en (voor zover deze voorwaarden daar op van toepassing zijn verklaard) consumentenartikelen door Ons Nieuws.

1.2 Een abonnement omvat ofwel i) (de levering van) een door Ons Nieuws uitgegeven tijdschrift of krant voor de overeengekomen termijn dan wel een losse editie, ofwel ii) (de levering van) een door Ons Nieuws aangeboden digitale dienst voor de overeengekomen termijn.

1.3 De abonnee wordt geacht door het aangaan van een abonnement geleverd door Ons Nieuws, deze voorwaarden te accepteren.

1.4 Ons Nieuws garandeert dat het geleverde abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.5 Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

1.6 De abonnee dient minimaal 18 jaar te zijn.

1.7 Ons Nieuws is gerechtigd om welke reden dan ook, de uitgave van het tijdschrift, krant of de digitale dienst waarvoor het abonnement is aangegaan, op ieder moment te staken. Alsdan is zij na stopzetting niet verplicht nog enige levering uit te voeren. De abonnee heeft in dat geval recht op gedeeltelijke restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld.

1.8 Deze leveringsvoorwaarden van Ons Nieuws zijn kosteloos op aanvraag verkrijgbaar bij:

Ons Nieuws B.V.

De Steiger 116

1351 AK Almere

085-0705969, lokaal tarief, maandag t/m vrijdag van 09.30 - 17.30 uur. Of via info@onsalmere.nl.

1.9 Ons Nieuws behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Check deze voorwaarden daarom regelmatig.

2. Nieuwe abonnementen

2.1 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.

2.2 Een consument heeft alleen recht op een kortingsaanbieding of welkomstgeschenk als deze het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad op het tijdschrift, krant of de digitale dienst in kwestie. Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting of welkomstgeschenk.

2.3 Indien er sprake is van een welkomstgeschenk, dan zal deze maximaal 6 weken na ontvangst van betaling van het abonnementsgeld aan abonnee worden verzonden. Als de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt abonnee daarvan op de hoogte gesteld.

2.4 Ons Nieuws is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

3. Herroepingsrecht

3.1 De abonnee heeft de mogelijkheid om:

- a. in het geval van het aangaan van een tijdschriftabonnement of krantenabonnement: binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het eerste tijdschrift of krant in het kader van het abonnement (de herroepingstermijn) de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen; of,
- b. in het geval van een overeenkomst tot levering van een consumentenartikel: om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van het artikel of (in het geval van een bestelling bestaande uit meerdere artikelen) ontvangst van het laatste artikel met betrekking tot een bestelling de overeenkomst te herroepen.

3.2 De abonnee kan gebruik maken van het herroepingsrecht, door binnen de hiervoor onder 3.1 genoemde termijn contact op te nemen met Ons Nieuws (zie contactgegevens hierboven onder 1.8) en daarbij kenbaar te maken dat abonnee gebruik wenst te maken van haar herroepingsrecht. De abonnee kan hiertoe ook gebruik maken de optie in het persoonlijke dashboard. Als de abonnee overgaat tot herroeping van de overeenkomst, ontvangt deze hiervan een bevestiging per email of post.

3.3 Als de abonnee gebruik wil maken van diens herroepingsrecht, dan dient deze tevens de reeds ontvangen tijdschriften of kranten binnen 14 dagen na de dag waarop de herroeping is ingeroepen terug te sturen naar Ons Nieuws B.V., De Steiger 116, 1351 AK Almere of te overhandigen. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de abonnee, en zijn afhankelijk van het soort product/de soorten producten dat wordt teruggestuurd en worden geraamd op ten hoogste een bedrag van € 25 (in geval van post- of pakketbezorging door PostNL).

3.4 In het geval de abonnee gebruik maakt van diens herroepingsrecht, ontvangt deze het door haar reeds betaalde aankoopbedrag binnen 14 dagen retour, waarbij wij ons het recht voorbehouden te wachten met terugbetaling tot het moment waarop wij de goederen hebben terug ontvangen, dan wel bewijs van terug zenden van de goederen hebben ontvangen.

3.5 In het geval van een abonnement op digitale diensten van Ons Nieuws heeft de abonnee geen recht op herroeping.

4. Duur en opzegging van het abonnement

4.1 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna – behoudens opzegging - automatisch verlengd, tenzij anders wordt vermeld in de aanbieding. Binnen de eerste abonnementsstermijn kan het abonnement alleen per einde van de overeengekomen abonnementsstermijn worden beëindigd, waarbij de abonnee uiterlijk een maand voor (het verschijnen van het eerste nummer van) de nieuwe abonnementsstermijn Ons Nieuws over deze opzegging moet berichten. Dit kan telefonisch via 085-0705969, schriftelijk of via het persoonlijke dashboard.

4.2 Bij automatische verlenging wordt het abonnement omgezet in een abonnement voor eenzelfde periodeduur als waarvoor het abonnement is aangegaan.

4.3 Informatie over de looptijd van uw abonnement kan bij de klantenservice van Ons Nieuws worden opgevraagd via telefoon, via het persoonlijke portaal of via e-mail.. De contactgegevens staan tevens vermeld in het colofon van het tijdschrift, krant of de website (in het geval van een digitale dienst).

5. Betaling abonnementsgeld en wijze van betaling

5.1 Betaling van het abonnementsgeld dient in het geval van een abonnement op een tijdschrift of krant voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement (automatische incasso, iDeal, of andere opties). Bij betaling met credit card zal het bedrag per direct van de door abonnee opgegeven kaart worden afgeschreven. De abonnementsprijzen zijn vindbaar op de website die de betreffende digitale dienst aanbiedt.

5.2 Bij niet tijdige betaling onder andere door storning van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is Ons Nieuws gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.

5.3 Alle abonnementsprijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

5.4 Ons Nieuws behoudt zich het recht voor de abonnementsprijs gedurende de looptijd van het abonnement te wijzigen. Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht wordt, in het geval van een tijdschrift abonnement in het colofon van het betreffende tijdschrift gepubliceerd en in het geval van een abonnement op een digitale dienst via de website die de betreffende digitale dienst aanbiedt.

6. Bezorging

6.1 De bezorging van de tijdschriften en kranten van Ons Nieuws vindt plaats door Ons Nieuws. Indien het tijdschrift of de krant niet of beschadigd aangekomen is, kan de abonnee daarover contact opnemen met Ons Nieuws, dit kan telefonisch via 085-0705969 of per e-mail naar info@onsalmere.nl.

6.2 Teneinde een ongestoorde voortzetting van de bezorging te kunnen waarborgen, dienen adreswijzigingen uiterlijk drie weken vóór de verhuisdatum te zijn opgegeven per mail of via het persoonlijke portaal.

7. Privacy en Algemene Verordening Gegevensbescherming

Ons Nieuws is verantwoordelijk voor de verwerking van de klantgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe abonnementen onder meer met als doel om:

- i) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen Ons Nieuws en de abonnee;
- ii) een administratie bij te houden van alle abonnees;
- iii) de abonnees naar o.a. leeftijd, geslacht en interesses te kunnen segmenteren, dan wel van de abonnee een profiel op te kunnen bouwen, aan de hand waarvan Ons Nieuws haar producten, diensten en aanbiedingen af kan stemmen op de (afgeleide) behoeftes van de abonnee;
- iv) relevante aanbiedingen te doen van Ons Nieuws; en
- v) relevante aanbiedingen te doen van zorgvuldig geselecteerde derden (adverteerders).

Ons Nieuws respecteert de privacy van haar abonnees.

De abonnee erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt en de abonnee gaat akkoord met het privacy- en cookie beleid van Ons Nieuws.

8. Welkomstgeschenken, artikelen (indien van toepassing)

8.1 Indien de geleverde welkomstgeschenken niet conform de overeenkomst zijn geleverd, dient de abonnee de eventuele gebreken of eventueel verkeerd geleverde goederen te melden. Ons Nieuws raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken uiterlijk binnen 14 dagen schriftelijk (via telefoon of e-mail te melden. Indien deze melding niet binnen voornoemde tijd is gedaan, heeft Ons Nieuws het recht om een dergelijke klacht niet in behandeling te nemen.

8.2 De abonnee ontvangt altijd bericht na een bestelling. Alle welkomstgeschenken en artikelen zijn meestal uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt de abonnee daarvan, gemiddeld uiterlijk binnen één maand nadat Ons Nieuws de bestelling heeft ontvangen, bericht en houdt Ons Nieuws de bestelling aan. Wanneer de bestelling een welkomstgeschenk bij een abonnement betreft, dan zal de abonnee een vervangend welkomstgeschenk aangeboden krijgen. Als de abonnee kiest voor een vervangend welkomstgeschenk met een hogere bijbetaling dan de oorspronkelijke bestelling dan wordt het verschil bij de abonnee in rekening gebracht. Als de abonnee het vervangende welkomstgeschenk niet accepteert heeft de abonnee een jaar de tijd een nieuw welkomstgeschenk uit te kiezen. Wanneer de bestelling een welkomstgeschenk bij een abonnement betreft, dan zal de abonnee een vervangend welkomstgeschenk aangeboden krijgen. Als voor het vervangende welkomstgeschenk een lagere bijbetaling geldt dan voor de oorspronkelijke bestelling dan ontvangt de abonnee het verschil terug. Wanneer de bestelling geen welkomstgeschenk betreft, en de bestelling kan niet meer geleverd worden krijgt de abonnee daarvan ook bericht. De bestelling komt dan te vervallen. De abonnee krijgt het betaalde bedrag in dat geval teruggestort op zijn of haar bankrekening.

8.3 Getracht wordt om de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken en artikelen zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. Ons Nieuws kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken te zien

zijn, exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren artikelen.

8.4 De aanbieding ten behoeve van een welkomstgeschenk of artikel is geldig zolang de voorraad strekt. Indien het betreffende welkomstgeschenk of artikel niet meer voorradig is, heeft de abonnee recht op een alternatief geschenk of artikel dan wel de betreffende korting, een en ander ter keuze van de abonnee.

9. Klachten

De abonnee dient klachten zo snel mogelijk na het ontstaan ervan te melden aan Ons Nieuws via de contactgegevens vermeld in artikel 1.8 van deze voorwaarden. Ons Nieuws zal de klacht in behandeling nemen en uiterlijk na twee weken bericht sturen aan de abonnee. Wanneer er geen oplossing wordt bereikt, kan de abonnee voor de buitengerechtelijke bemiddeling bij een geschil gebruik maken van het ODR platform (Online Dispute Resolution) van de Europese Commissie via <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

10. Aansprakelijkheid

Ons Nieuws is uitsluitend aansprakelijk voor door de abonnee geleden schade indien deze schade aan Ons Nieuws is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van Ons Nieuws komt. Ons Nieuws is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van het gebruik door abonnee van enig door Ons Nieuws geleverde dienst of geleverd artikel, tenzij Ons Nieuws aansprakelijk is op grond van de bepalingen inzake productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 6:185 e.v. Burgerlijk Wetboek. Ons Nieuws is niet aansprakelijk voor enige schade indien deze is veroorzaakt door een tekortkoming die het gevolg is van overmacht. Overmacht is aanwezig, indien de tekortkoming het gevolg is van buiten de macht van Ons Nieuws gelegen omstandigheden, waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of daarop gelijkende situaties, oproer, sabotage, boycot, staking, bezetting, blokkade, ziekte van personeel van Ons Nieuws, tekortschieten van toeleveranciers en/of transporteurs van Ons Nieuws, maatregelen van de overheid (een buitenlandse overheid daaronder begrepen) zoals een vervoers-, import-, of productieverbod, natuurrampen, slecht weer, bliksemingslag, brand, explosie en uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen. Niets van bovenstaande is van toepassing in geval van opzet en/of grove schuld van Ons Nieuws. Abonnee dient te bewijzen dat sprake is van opzet of grove schuld van Ons Nieuws. Ons Nieuws is niet aansprakelijk voor enige schade, die later dan 3 maanden na de levering van het artikel dan wel de dienst is ontstaan en die niet binnen 14 dagen na openbaring schriftelijk aan Ons Nieuws is kenbaar gemaakt. Wanneer de schade later is ontstaan zal Ons Nieuws de abonnee op zijn of haar verzoek informeren over het eventuele verhalen van de schade bij de leverancier. Het is abonnee niet toegestaan enige vermeende vordering tot schadevergoeding te verrekenen met enig bedrag dat abonnee aan Ons Nieuws is verschuldigd. De abonnementsvoorwaarden, waaronder abonnementsprijzen zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

11. Overige bepalingen.

Op deze Algemene Voorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. Als een bepaling uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De ongeldige bepaling wordt dan vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de ongeldige bepaling

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 1 november 2021. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde Leveringsvoorwaarden.